

LSAMYS ENERGIA, S.L., empresa dedicada a la Instalación y Mantenimiento de instalaciones eléctricas en baja, media tensión y mantenimiento preventivo-correctivo, telecomunicaciones, climatización y sistemas de protección contra incendios según la normativa vigente aplicable.

Nuestro objetivo principal es ofrecer a nuestros clientes soluciones avanzadas en tecnología, materiales y recursos, siempre teniendo en cuenta la eficiencia energética y primando con la máxima calidad en el servicio.

LSAMYS ENERGIA, S.L. consciente de que existe una mayor exigencia en la calidad de sus servicios, así como una elevada competitividad entre las empresas de su sector, se ha implantado un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 que le permite alcanzar las metas anteriores y favorecer una mayor satisfacción de nuestros clientes, mayor formación de nuestro personal y unos mejores resultados empresariales.

Siendo la satisfacción del cliente y el cumplimiento de la normativa nuestro marco de referencia, la Dirección se compromete a realizar los esfuerzos necesarios para que este sistema de gestión de la calidad sea comprendido y asimilado por la organización.

Para ello, la política de calidad establecida por la Dirección de LSAMYS ENERGIA, S.L. incluye los siguientes principios básicos:

- Constituye el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad de esta organización.
- Cumplimiento de las reglamentaciones y normativas exigidas por la administración en cuanto a la actividad y obtención del servicio de nuestra empresa.
- Cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión de la calidad y mejora continua del mismo en todos los departamentos de la empresa.
- Cumplimiento de los requisitos del cliente en los servicios realizados y satisfacción de sus necesidades.
- Ofrecer el mejor asesoramiento profesional a nuestros clientes.
- Mejora de las instalaciones y maquinaria utilizada para dar un servicio más eficiente.
- Constante actualización de la empresa en nuevos productos, servicios y/o medios técnicos que puedan mejorar el servicio al cliente.
- Identificar los potenciales riesgos asociados a nuestros procesos y establecer un plan de acción para reducirlos.
- Satisfacción y formación continua de nuestro personal potenciando la colaboración entre ellos.

Esta política de calidad debe ser entendida y desarrollada en el día a día por todo el personal de la empresa y partes interesadas para lo cual será comunicada internamente y externamente manteniéndola actualizada y revisada.

El Gerente tiene la responsabilidad de poner a disposición los medios necesarios para aplicar y controlar la efectividad de esta política en unas condiciones adecuadas.

Fdo.: SALVADOR MIGUEL GIMENO

A handwritten signature in purple ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Gerencia

MELIANA a 15 de Abril de 2021